

REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES



POLÍTICAS DE REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES

Para efectuar una devolución de productos, deberán encontrarse en perfectas condiciones de conservación, manteniendo sus etiquetas y embalaje original sin que presenten signos de alteración, deterioro, rotura o destrucción.

Se considera una devolución a la solicitud de reemplazo de la mercadería motivada por fallas o defectos de fabricación, clasificación, empaque, transporte, o por falta de identidad entre lo adquirido y lo recibido. **El Usuario dispondrá de un plazo máximo de 48hs para efectuar la devolución de la mercadería adquirida, que comenzará computarse desde el momento de la entrega al destinatario.**

Para efectuar una devolución el Usuario deberá enviar un correo a **contacto@labebidadetusfiestas.com.ar** ingresando: El producto a cambiar, el producto de reemplazo, y el motivo debidamente fundado. En dicha comunicación deberá adjuntarse una fotografía de la mercadería, en perfectas condiciones de embalaje original, sin que presente signos de deterioro, rotura o destrucción a los efectos de verificar sus condiciones.

La Bebida De Tus Fiestas verificará que el pedido de devolución cumpla con las condiciones mencionadas. Una vez recibida la mercadería por La Bebida De Tus Fiestas se verificará su estado, a los efectos de aceptar o rechazar la devolución. **En el supuesto en que se autorice la devolución, el Usuario recibirá por email la confirmación junto con el instructivo para efectuarlo.**

Conservar la boleta original, sin ese documento no se podrá proceder con el reclamo.

¡SOMOS PARTE DE TUS MEJORES MOMENTOS!